

徳島県魅力ある職場づくり事務局運営業務
公募型プロポーザルに係る質問への回答

No.	質問	回答
1	配点（価格割合、技術割合）をご教授ください。	<p>本プロポーザルにおいては、ご提出いただく企画提案書等に基づいて、委託費の上限額（45,000千円）の範囲内で最も優れた提案を、県が設置する「審査委員会」における総合的な評価を踏まえて決定します。</p> <p>審査項目「1 提案内容（①業務理解度、②広報計画の企画・技術力、③成果の可視化）：40点」、「2 業務遂行能力（①実施体制、②スケジュール、③実績）：50点」、「3 予算の妥当性：10点」に基づき、採点（合計100点）を行います。</p>
2	<p>（仕様書P1 / 4委託業務の内容/ (1)事務局の設置・運営）「業務統括責任者1名のほか、最低1名を常駐」とありますが、各人とも兼任してもよろしいでしょうか。</p>	<p>事務局開設時間中においては、「業務統括責任者1名」及び「スタッフ最低1名」の計2名以上が常駐する体制を必須としております。ご質問の「兼任」について、事務局に常駐し、かつ、本業務の遂行（迅速な審査や問い合わせ対応等）に支障が生じない範囲であれば、常駐時間中に自社の他業務を兼任すること自体は差し支えありません。ただし、業務の継続性や専門的なノウハウを確保するため、常駐する基本となる2名（業務統括責任者1名及びスタッフ1名）については、曜日ごとの日替わり等の交替制とはせず、原則として固定された同一人物を配置してください（担当者の休暇等による一時的な代替要員の配置は除きます。）。</p>
3	振込は受託者で行うのでしょうか。その場合は新しい口座開設が必要でしょうか。	補助金の事業者への実際の振込手続（支払い）は県が行います。
4	<p>個人情報を含むデータ管理が必要との認識ですが ISMS・プライバシーマークは評価加点対象となるでしょうか。</p>	<p>ISMSやプライバシーマークの取得自体を参加の要件や明確な加点対象とはしていませんが、仕様書「6 その他（3）」に記載のとおり、受託者には「本委託業務の実施により知り得た個人情報について、漏えい等の防止その他の個人情報の適正な管理のために必要な措置を講じる」ことが求められます。</p> <p>そのため、情報セキュリティ対策や個人情報保護に関する管理体制等がどのように確保されているかを企画提案書等でご提案ください。なお、個人情報保護やセキュリティ管理体制については、審査項目「2 業務遂行能力（①実施体制、②スケジュール、③実績）：50点」の中で評価されます。</p>

**徳島県魅力ある職場づくり事務局運営業務
公募型プロポーザルに係る質問への回答**

No.	質問	回答
5	<p>(仕様書 P7 / ⑧県民及び事業者からの問合せ対応) 「050」 IP電話でも問題ないでしょうか。</p>	<p>「050」 から始まるIP電話を専用ダイヤルとして設定いただいても構いませんが、事業者からのお問い合わせに円滑に対応できるよう、十分な通話品質を確保することなどの配慮をしていただくようお願いします。 また、事務局からの発信時に「050番号であることを理由に事業者が電話に出ない」といった業務の遅滞を防ぐため、WEBサイト・申請の手引き等へ「事務局からの発信番号」を分かりやすく明記するなど、事業者と確実に連絡が取れるよう配慮をお願いします。</p>
6	<p>令和7年度からの継続業務となる賃上げ応援サポート事業の引継ぎについて、県からの引継ぎはどのように行われるでしょうか。4/6より遂行するよう記載されていますが、県からの引継ぎ・研修・マニュアル共有はどのくらいの時間を想定されていますでしょうか。</p>	<p>「徳島県賃上げ応援サポート事業」については、契約締結後、速やかに、県で現在、行っている「申請書類の受付及び形式審査、問合せ対応等」の引き継ぎを開始します。具体的には、県で作成している「申請の手引き」や「よくある質問と回答」、「審査時のチェックリスト」、「(申請書類に関するデータを入力する)県が指定する様式」等の関連資料を受託者に共有し、県から受託者に対し説明を行います(1日程度)ので、これらの資料などを基に、4/6から申請書類の受付等を開始できるよう、スタッフ研修等の準備業務を行ってください。そのため、マニュアルやチラシ等を新規で作成する必要はありません。</p>
7	<p>「県のその他の各種支援策」は補助金施策と同じターゲットに対して告知する内容の想定でしょうか。</p>	<p>概ね同じターゲット(県内中小企業経営者や労務管理担当者等)を想定しています。事業者からの相談対応時などに、事業者の経営課題に応じて適切な県施策を紹介し、多角的な支援に繋げていただくことを想定しております。具体的には、契約締結後に県と協議のうえ決定いたします。なお、関連する県施策は、県が作成している「賃上げ、魅力ある職場づくり、生産性向上等に向けた中小企業・小規模事業者への支援施策」(https://www.pref.tokushima.lg.jp/jigyoshanokata/sangyo/rodokankei/7302904/)などを参考にしてください。</p>

徳島県魅力ある職場づくり事務局運営業務
公募型プロポーザルに係る質問への回答

No.	質問	回答
8	<p>「魅力ある職場づくりを実現した企業の事例」成果品の納品時期はいつ頃の想定でしょうか。また、10社の取材内容は1本に編集する想定でしょうか。10種類の動画を作成する必要があるのでしょうか。本数や時間も提案の範囲でしょうか。</p> <p>動画コンテンツ1本あたりの分数が決まっているようでしたらご教授ください。</p>	<p>(1)動画の本数、(2)1本あたりの分数、(3)1本にまとめるか、又は、企業ごとに分割するか、(4)納品の頻度（まとめて行うか、又は、分けて行うか）等の具体的な手法は規定しておらず、全て「提案の範囲内」となります。県内企業に最も効果的に訴求できる手法を企画・提案してください。納品時期についても、受託後、県と協議のうえで決定いたします。</p>
9	<p>SNS広告を行う場合広告に紐づけるアカウントは徳島県の既存のアカウントになりますでしょうか。</p>	<p>受託者において広告配信用のアカウントを新たに作成し、運用してください。</p>