

## 医薬品をインターネット通販で購入するときは、表示をよく確認しましょう！

インターネットを利用した医薬品の定期購入に関する相談が増加しています。

相談内容をみると、「1回限りだと思って購入したが定期購入とわかったので解約したい」、「返金保証があるから購入したのに、保証を受けるには条件を満たす必要があった」等のいわゆる定期購入トラブルによくみられるケースに加え、「使用したら体調が悪化したので解約したい」といった相談がみられます。

一般用医薬品は薬局等の店頭以外にインターネットでも購入できますが、容易に解約手続きができない、保証条件が理解しにくいインターネットでの定期購入は注意が必要です。

### 相談事例

- ・単品を1回限りで購入したつもりが複数個セットでの定期購入契約になっていた。
- ・「全額返金保証」を受ける条件が思った以上に厳しく、返金を申し出ても返金されない。
- ・医師から使用しないよう言わされたのに、定期購入契約を理由に返品、解約できない。

### 相談事例からみる問題点

- ・定期購入であると思わずに購入している。
- ・販売条件や返品、解約条件等の表示がわかりにくい。
- ・医薬品を使用し身体の不調等が生じても、当然に定期購入を解約できるわけではない。

### 消費者へのアドバイス

- ・販売サイトに法令に基づく表示事項が記載されているか確認しましょう。
- ・定期購入になっていないかなど、広告表示や購入画面の記載内容をよく確認しましょう。
- ・購入前に、その医薬品を使用する必要があるか、さらに、定期購入する必要があるか、自分で確認しましょう。
- ・体調に異常を感じたらすぐに使用を中止しましょう。

## ご家族の間などでお話する機会に、儲け話への注意喚起をお願いします！

投資や儲け話をきいたら、まず疑いましょう

「必ず」「確実」はウソ  
そんな儲け話はありません。

「高利回り」は怪しい  
本当なら、他人からお金を集めません。

副業や稼ぎ話の勧誘にも注意しましょう

「楽して」「簡単」はウソ  
勧誘している人の方へに、楽して簡単にお金が行ってしまいます。  
「サポート」「コーチ」は怪しい  
本当に稼げる方法は、人に教えません。



困ったとき、心配になったときは、  
消費者ホットライン  
い や や

188

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一歩をお手伝いします。

# 心の健康相談・法律相談の開催

【日時】 令和8年3月10日(火)

心の健康相談 9:30～12:00

法律相談 10:00～12:00

【場所】 ハローワーク徳島2F・3F  
徳島市出来島本町1丁目5番地

相談無料  
秘密厳守

## 心の健康相談

県精神保健福祉センターの相談対応職員が  
心の悩みについて相談をお受けします。

- 最近、眠れないことが増えた
- 毎日の生活に充実感が感じられない
- 気分が落ち込み、仕事がはかどらない
- わけもなく、疲れたような感じがある  
など

## 法律相談

弁護士が借金や多重債務などの  
相談をお受けします。

- 借金が返せない
- 多重債務を抱えている
- 生活が苦しい、不安定である  
など

お申し込み・お問い合わせは  
徳島県消費者協会(☎088-625-8285)まで

## 《コラム》サポート詐欺に注意!

～県消費者法務専門員：中川まな美(弁護士)～

みなさんは、横断歩道では自動車より歩行者が優先されるということを、なんとなく耳にしたことがあると思います。道路交通法第38条によると、自動車は、横断歩道や自転車横断帯を渡ろうとしている歩行者や自転車があるときは、横断歩道や自転車横断帯の手前で一時停止し、歩行者や自転車の通行を妨げないようにしなければなりません。この規定については、拘禁刑、罰金といった罰則もあります。

けれども、例えば、登下校中の子どもが信号のない横断歩道を渡ろうとしているのに、自動車が止まらず、なかなか子どもが横断歩道を渡れないといった場面を見ることがないでしょうか。このような自動車の運転者は、明らかな道路交通法違反です。運転者は、交通法規に対する規範意識が希薄であることを世間に知らしめながら走行しているようなものです。

徳島県は、信号機のない横断歩道での車の停止率が全国平均よりも低いという統計もあるようです。

寒さで動きが鈍る時期ですが、「横断歩道は歩行者優先」の交通ルールを忘れず、安全運転を心がけましょう。

## お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目5番地 アミコビル東館 7階

・相談電話 ☎ 088-623-0110 ・啓発受付 ☎ 088-625-8285

・事務担当 ☎ 088-623-0612 ・ファクシミリ ☎ 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.lg.jp

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

