

**徳島県医療・社会福祉施設等電気料金等高騰対策事業支援金事務局運営業務
企画提案に係る質問及び回答**

(令和8年1月5日時点)

	質問	回答
1	令和7年4月14日～令和7年7月31日までに実施した同業務では、想定申請件数6,100件に対して、何件の申請及び支給決定があったのか。また事務局として何名体制で審査を行っていたか実績をご教授いただきたい	御質問の事業では、4,400件程度の申請があつたところです。基本的にスタッフ6名+管理者1名でしたが、繁忙期はスタッフを追加して対応する場合もあったと承知しています。
2	コールセンターの開設当初1カ月程度は多くの問合せがあるものと予想されるとの事ですが、前回実施時の1日当たりの平均入電数は何件程ありましたでしょうか。また、多い日でどれくらいの入電件数が有りましたでしょうか	過去の同様の事業によると、多い日でおよそ50件程度と想定しています。
3	コールセンターの電話回線はクラウド型電話システム(050から始まる)の回線でも宜しいでしょうか。また必要な回線数はありますか	申請者からの電話に対応できる回線であれば指定はありません。
4	各施設・事業所を有する事業者の過去の申請実績や申請方法(メール・オンライン・郵送等)について、共有頂く事は可能でしょうか	対象事業者の過去の申請実績や申請方法の共有はできません。対象事業者の一覧表は提示します。
5	提出のない事業者への後追いや催促、フォローは必要でしょうか	申請状況により、依頼する場合も想定されます。
6	今年度使用したHPを利用する事は可能でしょうか。	今年度使用したHPの利用はできません。
7	最低制限価格の設定はございますでしょうか。	最低制限価格はありません。

8	対象施設への申請書の郵送は貴県がご対応される理解でよろしいでしょうか。	県から申請書の郵送はいたしませんので、申請書の周知・送付方法も含めて企画提案ください。
9	不支給決定通知書や支払通知書、申請書の再送について封筒は貴県から支給いただけますでしょうか。また、郵送料は受託者負担でしょうか。	封筒の支給は行わないため、受託者でご準備ください。郵送料も受託者負担としてください。
10	コールセンターへの過去の入電実績(日別、月別)がございましたらご教示ください。	過去の同様の事業によると、多い日でおよそ50件程度と想定しています。
11	コールセンターで用意する電話番号は050番号でよろしいでしょうか。	申請者からの電話に対応できる回線であれば指定はありません。
12	申請書の郵送受付先(送付先)は県外の受託者事業所で問題ないでしょうか。	郵送時間を考えると県内設置が望ましいと考えておりますが、業務及び連絡調整等を円滑に実施できる対策を講じていただければ、設置場所が県外でも構いません。
13	過去実績より申請書受付時の不備率が分かりましたらご教示ください。	具体的な数値は不明ですが、軽微な不備は多くあるものと想定します。
14	プロポーザルの提出書類⑦決算書につきまして、⑧財務諸表と同じ書類(決算書=貸借対照表、損益計算書)となりますため、⑧を提出すれば⑦の提出は不要でしょうか。	貸借対照表、損益計算書を提出いただければかまいません。