

生活の不安や悩みごと ご相談ください



相談の流れ



① 困りごとをお話ください

あなたの生活での悩みごと・心配ごとをお聞かせください。
困りごとの内容によって、他の専門機関を紹介します。



② 一緒に目標を立てましょう

必要に応じて困りごとの解決に向けた具体的な目標を
一緒に考えていきます。



③ 目標達成に向けて一緒に取組みましょう

他の専門機関と一緒にあなたの取組みを継続的に
サポートします。

まずは、お気軽にご相談ください。

相談窓口は裏面をご覧ください。

生活困窮に陥る恐れは 誰にでもあります

不安定な景気と雇用環境のもと、生活保護受給者数は高止まりし、非正規雇用労働者や年収 200 万円以下の給与所得者など、経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある方が増加しています。

このような社会情勢を踏まえ、生活保護受給に至る前の自立支援策の強化を図るとともに、生活保護から脱却した方が再び生活保護に頼ることのないよう、全国において、生活困窮者の自立に向けた支援が確実かつ適切に実施されるように、生活困窮者自立支援法が施行されました。



生活に困っている方を支援する「第2のセーフティネット」 【重層的なセーフティネットの構築】

社会保険や労働保険など雇用を通じたセーフティネットが「第1のセーフティネット」として、また、万一のときにも「生活保護制度」が「第3のセーフティネット」として安心を提供してきました。

しかし、近年の雇用状況等の変化からそれだけでは安心した生活を支えられなくなってきており、生活保護受給に至る前の段階で、早期に自立に向けた支援を行う「第2のセーフティネット」としての「生活困窮者自立支援制度」が構築されています。



第1のセーフティネット

社会保険制度
労働保険制度

第2のセーフティネット



生活困窮者自立支援制度

第3のセーフティネット

生活保護制度

自立した生活を支援する事業を実施します

自立相談支援事業

生活に困ったときは、まずはご相談ください

包括的な相談支援

● 包括的な支援

「制度の狭間」に陥らないよう、相談を幅広く受け止め、多様な問題に対応します。

● 個別的な支援

個々人の状況に応じた適切な支援を実施します。

● 早期的な支援

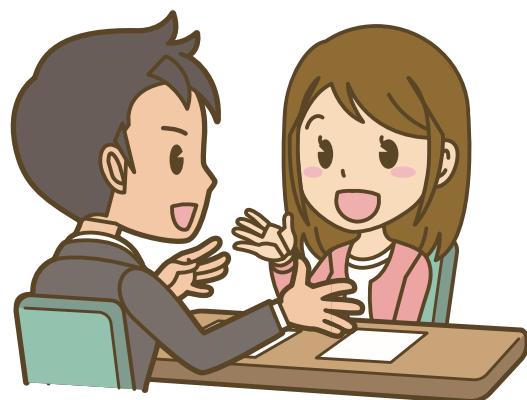
生活保護に陥ることのないよう、早い段階から支援します。

● 繼続的な支援

本人の段階に合わせて、切れ目なく継続的に支援を行います。

※支援に当たっては、専門性を有する支援員
(主任 相談支援員・相談支援員・就労支援員) が
相談に応じます。

あなたに寄り添いながら
継続的に支援します



住居確保給付金

家賃の補助

離職・廃業又は休業等による収入の減少により、住居を失った方、
または失うおそれがある方で、所得が一定水準以下の方に対して、
一定期間、家賃相当額を支給します。

転居費用の補助

収入が大きく減少し、お住まいを失った方、または家賃を支払えなくなり
そうな方で、家計の改善のために、家賃が安い住宅に転居する必要がある
方に対して、転居に要する費用を支給します。



その他の事業 ※実施される事業は市町村によって異なります

- 就労準備支援事業： 就労に必要な訓練を期限付で段階的に行います。
- 家計改善支援事業： 家計管理に関する相談・指導・貸し付けのあっせん等を行います。
- 学習支援事業： 養育相談や学び直しの機会を提供します。

生活困窮者自立相談支援事業窓口一覧

◎町村にお住まいの方

居住地	相談窓口	電話番号	所在地
勝浦町	勝浦町社会福祉協議会	0885-42-4652	勝浦町大字久国字久保田3
上勝町	上勝町社会福祉協議会	0885-46-0919	上勝町大字福原字下横峯3-1
佐那河内村	佐那河内村社会福祉協議会	088-679-2304	佐那河内村下字西ノハナ27
石井町	石井町社会福祉協議会	088-674-0139	石井町高川原字高川原2112-3
神山町	神山町社会福祉協議会	088-676-1166	神山町神領字本上角93-1
那賀町	那賀町社会福祉協議会	0884-64-0026	那賀町延野字王子原31-1
牟岐町	牟岐町社会福祉協議会	0884-72-1151	牟岐町大字川長字新光寺60-1
美波町	美波町社会福祉協議会	0884-77-0342	美波町奥河内字井ノ上13-2
海陽町	海陽町社会福祉協議会	0884-73-1980	海陽町奥浦字新町44
松茂町	松茂町社会福祉協議会	088-699-5352	松茂町広島字三番越2-2
北島町	北島町社会福祉協議会	088-698-8910	北島町新喜来字南古田88-1
藍住町	藍住町社会福祉協議会	088-692-9951	藍住町奥野字矢上前32-1
板野町	板野町社会福祉協議会	088-672-0051	板野町大寺字龜山西169-5
上板町	上板町社会福祉協議会	088-694-6155	上板町西分字橋西1-11
つるぎ町	つるぎ町社会福祉協議会	0883-62-5073	つるぎ町貞光字江ノ脇230-16
東みよし町	東みよし町社会福祉協議会	0883-82-6309	東みよし町西庄字横手70

◎市にお住まいの方

居住地	相談窓口	電話番号	所在地
徳島市	徳島市社会福祉協議会	088-625-4356	徳島市沖浜東2-16
鳴門市	鳴門市生活自立相談支援センター「よりそい」	088-678-2754	鳴門市撫養町南浜字東浜170
小松島市	こまつしま生活自立支援センター	0120-783-141	小松島市日開野町井理守42-1
阿南市	あなんパーソナル・サポート・センター	0884-24-8754	阿南市富岡町玉塚21
吉野川市	吉野川市社会福祉協議会	0883-22-2741	吉野川市鴨島町鴨島252番地1
阿波市	くらしサポートセンター阿波	0883-36-5511	阿波市市場町興崎字北分60
美馬市	美馬市生活支援相談センター 暮らしサポートみま	0883-53-7830	美馬市脇町大字脇町1265-1
三好市	地域福祉課	0883-72-7647	三好市池田町サラダ1610-1