

# 令和7年度（４－９月）消費生活相談受付状況

徳島県消費者情報センター

## 概 要

- ・全相談件数は１，５７６件で、前年同期に比べると５８件増加しました（対前年同期比１０３．８％）。
- ・商品役務別では、リフォーム工事業者との契約トラブルに関する相談を含む「工事・建築・加工」に関する相談（対前年同期比１５２．８％）、中古車の購入や買取りのトラブルに関する相談を含む「自動車」（対前年同期比１６５．４％）、事業者の休業に伴う解約及び返金の相談を含む「理美容」に関する相談（対前年同期比３２３．１％）が大きく増加しました。
- ・販売購入形態別では、訪問購入が１７件で、前年同期より７件増加（対前年同期比１７０％）しました。

## １ 相談件数

令和7年４月から９月に受けた相談件数は１５７６件（対前年同期比１０３．８％）で、前年同期と比べると５８件増加しました。

相談内容をみると「苦情相談」が１４３４件（対前年同期比１０６．５％）、「問合せ」が１３７件（対前年同期比８２．０％）、「要望」が５件であり、「苦情相談」が全体の９１．０％を占めています。

(件)				
年 度	苦 情	問 合 せ	要 望	合 計
R7(4-9月)	1,434	137	5	1,576
(構成比)	91.0%	8.7%	0.3%	100.0%
R6(4-9月)	1,347	167	4	1,518
(構成比)	88.7%	11.0%	0.3%	100.0%
差引増減	87	△ 30	1	58
対前年度比	106.5%	82.0%	125.0%	103.8%

## <相談受理方法>

相談受理方法は、来訪８０件、電話１４０３件、文書９３件となっており、電話での相談が全体の８９．０％を占めています。文書相談は、メールやSNSなどで受け付けた相談であり、うちSNSで受け付けた相談は４７件となっています。

## <解決、処理状況>

これらの相談には消費生活相談員が対応しましたが、その処理結果の内訳は、他機関紹介（情報提供）３８件、消費者への助言（自主交渉）８７３件、その他情報提供（助言及び情報提供）３０２件、あっせんによる解決２１２件、処理不調・処理不能等１４５件、その他６件となっています。

なお、これらの処理のうち、訴訟等の法的処理の検討を要する相談については、弁護士による法律相談を１０件実施しました。

また、事業者の訪問等が１５件あり、担当者から適切な取引行為について説明などを行っています。

## 2 年度別相談件数

相談件数は平成22年度から平成29年度まで3,000件前後、平成30年度以降は2,600件前後で推移していましたが直近は増加しており、令和6年度は3,019件となりました。

(件)

項目 \ 年度	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7 (4-9月)
苦 情	2,696	2,638	2,761	2,376	2,306	2,342	2,113	2,385	2,540	2,739	1,347
問合せ	208	353	281	301	258	293	265	203	281	276	167
要 望	0	6	6	4	1	1	0	4	7	4	4
合 計	2,904	2,997	3,048	2,681	2,565	2,636	2,378	2,592	2,828	3,019	1,518
対前年度比	-	103.2%	101.7%	88.0%	95.7%	102.8%	90.2%	109.0%	109.1%	106.8%	103.8%

※ 対前年同期比

## 3 商品役務別相談件数

前前年同期と比べ、賃貸マンション・アパートの契約に関する相談を含む「レンタル・リース・賃貸」に関する相談、リフォーム工事業者との契約トラブルに関する相談を含む「工事・建築・加工」に関する相談、中古車の購入や買取りのトラブルに関する相談を含む「自動車」、事業者の休業に伴う解約及び返金の相談を含む「理美容」に関する相談が大きく増加しました。

(件)

順位	品目 \ 年度	R7 (4-9月)	R6 (4-9月)	差引 増減	順位	品目 \ 年度	R7 (4-9月)	R6 (4-9月)	差引 増減
1	商品一般	199	185	14	6	健康食品	45	67	△ 22
2	化粧品	95	106	△ 11	7	相談その他	45	46	△ 1
3	役務その他	85	76	9	8	自動車	43	26	17
4	レンタル・リース・貸借	70	57	13	9	理美容	42	13	29
5	工事・建築・加工	55	36	19	10	他の教養・娯楽	38	35	3

### 【主な用語解説】

「商品一般」は、商品に関する相談のうち、分類を特定できない相談です。ハガキやメールによる架空請求や個人情報収集が疑われる不審な電話などに関する相談が含まれます。

「化粧品」は、「医薬品医療機器等法」に定められたもので、人の身体を清潔にし、美化することを目的とするものです。化粧水などの基礎化粧品のほか、シャンプーや脱毛剤などに関する相談も含まれます。

「役務その他」は、金融・保険、運輸・通信、教育、教養・娯楽、保健・福祉のいずれにも該当しない役務に関する相談です。不動産仲介サービスや有料質問サイト、占いサイトなどに関する相談が含まれます。

「工事・建築・加工」は、建物の改築工事や塗装の補修工事などに関する相談が含まれます。

「健康食品」は、栄養補助食品やダイエット食品など通常の食料品が持つ栄養素等を超えた薬事的効果又は類似の効果をうたって製造・販売される食品に関する相談です。

「相談その他」は、消費者問題以外の相談です。

「レンタル・リース・貸借」は、商品や不動産を賃貸借する場合（不動産の場合は、使用貸借も含む）の相談です。アパートの退去時の原状回復義務などの相談がよく見られます。

「自動車」は、道路運送車両法に定める自動車、原動機付自転車、カーオイルなどの自動車用品

などに関する相談です。

「他の教養・娯楽」は、入場料を支払って利用する施設、オンラインゲーム、出会い系アプリ、ギャンブル情報サイトなどの相談です。スポーツ施設やサイトの利用料金、ゲームの課金に関する相談などが含まれます。

#### 4 契約当事者年齢別件数

昨年の同時期と比べ増加したのは、20歳代、30歳代、60歳代、80歳以上の各年代でした。

相談件数に占める60歳以上の割合は、平成23年度以降、30%を超えています。今年度も9月末時点で39.4%となっています。

年 齢 年 度		( 件 )									
		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	その他 ・不明	合 計
H27		93	246	322	456	407	447	330	223	380	2,904
H28		85	225	346	486	432	509	329	243	342	2,997
H29		23	154	280	494	618	727	347	137	268	3,048
H30		59	143	230	347	414	512	423	203	350	2,681
R1		61	183	226	354	398	412	389	201	341	2,565
R2		76	250	219	336	421	420	364	201	349	2,636
R3		58	181	210	354	365	373	329	198	310	2,378
R4		79	185	192	336	440	436	366	195	363	2,592
R5		81	179	223	343	470	487	417	217	411	2,828
R6		63	180	209	350	530	486	490	251	460	3,019
(4-9月)		37	105	96	186	287	253	238	97	219	1,518
R7(4-9月)		35	135	132	174	259	292	210	119	220	1,576
差引増減		△ 2	30	36	△ 12	△ 28	39	△ 28	22	1	58
対前年度比		94.6%	128.6%	137.5%	93.5%	90.2%	115.4%	88.2%	122.7%	100.5%	103.8%

## 5 年代別相談件数（契約当事者）

幅広い年代において、「商品一般」に関する相談が上位に入っています。内容については、未納料金通知の自動音声ガイダンスや宅配便業者を装った不在通知のSMS（ショートメッセージサービス）などに関する相談が寄せられています。

40歳から70歳代の年代において、定期購入に関する相談を含む「化粧品」に関する相談が上位に入っています。また、20歳代においては、事業者の休業に伴う解約及び返金の相談を含む「理美容」に関する相談が1位となっています。

＜年代別内訳＞

順位	20歳未満	件数	順位	20歳代	件数	順位	30歳代	件数
1	健康食品	6	1	理美容	23	1	レンタル・リース・貸借	16
2	娯楽等情報配信サービス	5	2	役務その他	10	2	融資サービス	11
	他の教養娯楽	5	3	商品一般	9	3	商品一般	10
3	商品一般	4	4	自動車	8	4	理美容	8
4	自動車	2		レンタル・リース・貸借	8	5	玩具・遊具	7
	内職・副業	2	5	医療	7			

順位	40歳代	件数	順位	50歳代	件数	順位	60歳代	件数
1	商品一般	14	1	商品一般	38	1	化粧品	34
2	レンタル・リース・貸借	13	2	化粧品	24	2	商品一般	29
3	化粧品	12	3	自動車	12	3	紳士・婦人洋服	13
4	役務その他	11	4	レンタル・リース・貸借	10		役務その他	13
5	他の教養・娯楽	9	5	空調・冷暖房機器	9	4	健康食品	10
				工事・建築・加工	9		工事・建築・加工	10
							他の金融関連サービス	10

順位	70歳代	件数	順位	80歳以上	件数
1	商品一般	29	1	商品一般	19
2	化粧品	17	2	工事・建築・加工	11
3	健康食品	13	3	役務その他	5
4	役務その他	10		電報・固定電話	5
5	工事・建築・加工	9	4	空調・冷暖房・給湯設	4

## 6 販売購入形態別件数

前年度同様、特殊販売においては通信販売が大部分を占めており、その件数は前年から46件増加（前年同期比108.6%）しています。通信販売は、インターネットやSNS広告を通じて購入した商品でのトラブル相談が多くあります。

(件)

形態別 \ 年度	R7 (4-9月)	R6 (4-9月)	差引増減	対前年度比
訪問販売	103	90	13	114.4%
通信販売	580	534	46	108.6%
マルチ・マルチまがい取引	5	3	2	166.7%
電話勧誘販売	77	103	△ 26	74.8%
ネガティブ・オプション	2	3	△ 1	66.7%
訪問購入	17	10	7	170.0%
その他無店舗販売	5	12	△ 7	41.7%
特殊販売 計	789	755	34	104.5%
店舗購入	262	244	18	107.4%
不明・無関係	525	519	6	101.2%
合 計	1,576	1,518	58	103.8%

### 【主な用語解説】

**訪問販売**には、消費者の自宅等に訪問があり契約するもので、「営業員に不意に自宅に来られ、断り切れずに商品やサービスの契約をしてしまったが、解約したい」といった相談があります。また、キャッチセールス、アポイントメント商法なども含まれています。

**通信販売**は、郵便、電話、インターネットなどの通信手段を用いて契約するもので、「ネットで商品を注文し代金を払ったが、商品が届かない」、「1回だけと思いネットで商品を購入したら、複数回の購入が条件の定期購入だった」といった、インターネット通販に関する相談が増加しています。

**マルチ・マルチまがい取引**には、連鎖販売取引等が含まれます。「販売組織に疑問を持ったのでやめたい」といった相談があります。

**電話勧誘販売**には、「執拗な勧誘に押し切られて契約してしまったが、やはり解約したい」といった相談があります。

**ネガティブ・オプション（送り付け商法）**は、当方から申し込んでもいないのに、業者が売買契約の申込みに関わる商品を送り付けてくるものです。注文していない新聞、雑誌を送り付けられたなどの相談があります。

**訪問購入**は、購入業者が消費者の自宅等（営業所等以外の場所）において売買契約を締結して物品を購入するものです。

**その他無店舗販売**は、店舗でないところで購入、契約したものです。通常の店舗とは考えられない場所での2日以上期間にわたって行われる展示販売での購入、契約も含まれます。

＜特殊販売の種別順位＞

順位	訪問販売	件数	順位	通信販売	件数	順位	マルチ・マルチまがい	件数
1	工事・建築	30	1	基礎化粧品	49	1	他の健康食品	1
2	電気	12	2	商品一般	43	2	保健衛生品その他	1
3	修理サービス	6	3	他の健康食品	31	3	浴室設備	1
4	給湯システム	5	4	電気空調・冷房機器	27	4	医療共済	1
	インターネット接続回線	5	5	メイクアップ化粧品	26	5	ファンド型投資商品	1

順位	電話勧誘販売	件数	順位	ネガティブ・オプション	件数
1	インターネット接続回線	14	1	電気空調・冷房機器	1
2	役務その他サービス	10	2	他の玩具・遊具	1
3	電気	6			
	モバイルデータ通信	6			
4	鮮魚	5			

順位	その他無店舗	件数	順位	訪問購入	件数
1	アイスクリーム	1	1	商品一般	2
	電気	1		ネックレス	2
	パーキング	1		四輪自動車	2
	金融関連サービスその他	1	2	食器	1
	エステティックサービス	1		他の住居雑品	1
				靴	1

その他「1件」が8項目

＜参考一特殊販売の商品別大分類＞

(件)

項目	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチまがい	電話勧誘販売	ネガティブ・オプション	訪問購入	その他無店舗販売	合計
1 商品一般	1	43	0	4	0	2	0	50
2 保健衛生品	2	116	1	3	0	0	0	122
3 金融・保険サービス	3	20	2	5	0	0	1	31
4 食料品	2	57	1	10	0	0	1	71
5 他の役務	6	32	0	16	0	0	0	54

## 7 さまざまな問題商法

(件)

順位	年度 商法別	R7 (4-9月)	R6 (4-9月)	差引 増減	順位	年度 商法別	R7 (4-9月)	R6 (4-9月)	差引 増減
1	利殖商法	28	28	0	6	マルチ商法	5	3	2
2	無料商法	27	36	△ 9	7	資格商法	3	4	△ 1
3	内職商法	23	17	6	8	アンケート	2	6	△ 4
4	点検商法	7	14	△ 7		ネガティブ	2	3	△ 1
5	開運商法	6	1	5	9	SF商法	1	1	0
	キャッチセールス	6	8	△ 2		アポイントメント	1	5	△ 4
6	当選商法	5	13	△ 8					

### 【用語解説】

**無料商法**とは、無料招待、無料体験など「無料」をうたい文句に人を集めて、高額な商品購入やサービス提供など別の契約をさせる商法です。

**内職商法**とは、仕事を紹介するからと言って保証金を請求したり、仕事に必要なだとパソコン等の商品を購入させる手口です。

**利殖商法**とは、「値上がりは確実です」、「必ずもうかります」など、利殖になることを強調して契約させるものです。先物取引や未公開株など、素人には危険なものが多く含まれます。

**当選商法**とは、「当選しました」、「景品が当たりました」などと有利性を強調して関心を引き、高額な商品やサービスを契約させる商法です。

**マルチ商法**とは、次々に加入者を増やしていくと利益が得られると販売組織に誘い、商品やサービスを契約させるものです。勧誘時の成功話を信じ、仕組みをよく理解せずに組織に加入し、被害に遭う人も多いようです。

**キャッチセールス**とは、特定の消費者に呼びかけることによって注意を向けさせ、営業所等まで案内して、そこで契約させる商法です。

**ネガティブ・オプション（送り付け商法）**は、消費者から申し込んでもいないのに、業者が売買契約の申込みに関わる商品を送り付けてくる手口です。注文していない新聞、雑誌を送り付けられたなどの相談が含まれます。

**資格商法**には、過去に講座を受けた人が再度勧誘されたり、断ると登録抹消代等の名目で金銭を請求する手口（二次被害）などの相談が寄せられています。

**アンケート商法**とは、「アンケートに答えてください」、「アンケートをとるだけです」などと言って消費者に接近して売りつける商法です。

**開運商法**とは、「身に付けるだけで能力が向上する」、「宝くじが高額当選する」などと宣伝し、あるいは「購入しなければ不幸になる」などと不安に陥れ、高額な開運グッズなどを買わせる商法です。

**SF 商法**とは、閉めきった会場等に人を集め、最初に無料か安い商品を来訪者に提供し、雰囲気の高まったところで売り込もうとする商品を出して説明を行い、その商品を買わせる商法などです。

**点検商法**とは、家屋、布団、浄水器などの点検を名目に家にあがり、「屋根の瓦が浮いています」、「浄水器の中が錆だらけです」などと不安をあおって、修理や商品の購入を契約させる商法です。

**アポイントメント商法**とは、販売意図を明らかにしないで、又は他の人に比べて著しく有利な条件で契約できると言って、電話等で呼び出して販売する手口です。

## 8 危害・危険相談件数

危害相談とは、商品・サービス・設備に関連し、相談者から身体にけが、病気等の疾病（危害）を受けたという相談です。

危険相談とは、危害を受けたわけではないが、そのおそれがある相談です。相談者が「危険である」と申し出ている相談もここに含まれます。

前年同期に比べ、危害相談は１０件減少、危険相談も１０件減少となりました。

(件)

品目 分類	商品 一般	食料品	住居品	保健 衛生品	車両・ 乗り物	レンタル・ リース・ 賃借	保険・ 福祉 サービス	他の 役務	合計
危 害	1	3	1	4	0	2	3	2	16
危 険	0	1	0	0	1	1	0	0	3
合 計	1	4	1	4	1	3	3	2	19

## 9 多重債務相談

多重債務に係る相談は、「収入が少なく、借入金の返済に困っている」や「家賃や電話代が支払えない」といった内容があり、消費者情報センターでは、相談者から債務状況を聴取し、相談内容に応じたアドバイスを行っています。

また、破産についての相談など、その内容から判断し必要と思われる場合には、法律専門家の相談窓口を紹介し、多重債務を解決に導く努力を行っています。

今期間の多重債務に関する相談は４３件で、前年同期より１件減少しました。内容としては、経済的困窮により、銀行や消費者金融からの借入金返済が困難になったことについての対応に関する相談などがありました。

(件)

項目 年度	総 相 談 件 数	うち多重債務 相 談 件 数	総相談件数に 占める割合	対前年度比
H27	2,904	58	2.0%	—
H28	2,997	61	2.0%	105.2%
H29	3,048	51	1.7%	83.6%
H30	2,681	48	1.8%	94.1%
R1	2,565	45	1.8%	93.8%
R2	2,636	47	1.8%	104.4%
R3	2,378	31	1.3%	66.0%
R4	2,592	33	1.3%	106.5%
R5	2,828	62	2.2%	187.9%
R6	3,019	80	2.6%	129.0%
(4-9月)	1,518	44	2.9%	—
R7(4-9月)	1,576	43	2.7%	※ 97.7%
差引増減	58	△ 1	—	—

※ 対前年同期比

## 10 ヤミ金融

ヤミ金融とは、貸金業としての登録を行っていない貸金業者（業務）や、登録していても違法な高金利を取る業者（業務）をいいます。ヤミ金融の業者に連絡をしたり金銭を借りたりすると、違法な高金利や執拗な取り立てなどの被害に遭います。

当センターからは、相談者にはヤミ金融は犯罪であることや、その手口などについてアドバイスし、県警察総合相談センターに相談することを勧めています。

今期間のヤミ金融に関する相談は2件で、前年同期から1件増加しました。

(件)

項目 年度	総 相 談 件 数	うちヤミ金融 相 談 件 数	総相談件数に 占める割合	対前年度比
H27	2,904	13	0.45%	—
H28	2,997	18	0.60%	138.5%
H29	3,048	5	0.16%	27.8%
H30	2,681	11	0.41%	220.0%
R1	2,565	4	0.16%	36.4%
R2	2,636	2	0.08%	50.0%
R3	2,378	2	0.08%	100.0%
R4	2,592	1	0.04%	50.0%
R5	2,828	2	0.07%	200.0%
R6	3,019	1	0.03%	50.0%
(4-9月)	1,518	1	0.07%	—
R7(4-9月)	1,576	2	0.13%	※ 200.0%
差引増減	58	1	—	—

※ 対前年同期比

## 11 融資保証金詐欺

融資保証金詐欺とは、金融業者を名乗る者に融資を申し込むと、先に保証金等の名目で金銭を要求される手口です。現金を振り込み後、連絡が取れなくなったり、次々と請求されたりします。

この融資保証金詐欺は悪質な犯罪行為でもあり、当センターに相談があった場合には、県警察総合相談センターに相談することを勧めています。

今期間の融資保証金詐欺に関する相談は0件で、前年同期から1件減少しました。

(件)

項目 年度	総 相 談 件 数	融資保証金詐欺 相談件数	総相談件数に 占める割合	対前年度比
H27	2,904	1	0.03%	—
H28	2,997	2	0.07%	200.0%
H29	3,048	1	0.03%	50.0%
H30	2,681	0	0.00%	0.0%
R1	2,565	1	0.04%	—
R2	2,636	0	0.00%	0.0%
R3	2,378	2	0.08%	—
R4	2,592	1	0.04%	50.0%
R5	2,828	2	0.07%	200.0%
R6	3,019	2	0.07%	100.0%
(4-9月)	1,518	1	0.07%	50.0%
R7(4-9月)	1,576	0	0.00%	※ 0.0%
差引増減	58	△ 1	—	—

※ 対前年同期比

## 12 架空請求

架空請求とは、電子メールやハガキ、SMS（ショートメッセージサービス）などで、身に覚えのない代金の請求をされるものです。請求の名目は、有料サイトの利用料や商品の購入代金などのほか、電話料金の未納通知で、支払いがないと利用を止めるといった内容で請求する手口もみられます。近年、官公庁や実在する事業者を名乗り、消費者を錯覚させ信じさせようとするなど、一段と悪質化しています。

今期間は架空請求に関する相談が12件あり、前年同期よりも23件減少しました。

(件)

年度	項目	総相談件数	うち架空請求 相談件数	総相談件数に 占める割合	対前年度比
H27		2,904	186	6.4%	—
H28		2,997	231	7.7%	124.2%
H29		3,048	821	26.9%	355.4%
H30		2,681	481	17.9%	58.6%
R1		2,565	224	8.7%	46.6%
R2		2,636	93	3.5%	41.5%
R3		2,378	61	2.6%	65.6%
R4		2,592	57	2.2%	93.4%
R5		2,828	55	1.9%	96.5%
R6		3,019	60	2.0%	109.1%
	(4-9月)	1,518	35	2.3%	—
	R7(4-9月)	1,576	12	0.8%	※ 34.3%
	差引増減	58	△ 23	—	—

※ 対前年同期比

## 13 ワンクリック請求

ワンクリック請求とは、メールやホームページにおいて、クリックする前に料金や利用規約等について明確な説明がない、又は事実と異なる説明によりクリックを促し、リンク先では即座に「契約完了」や「料金請求」といった内容を表示させるなどして金銭を支払わせようとする手口です。

今期間はワンクリック請求に関する相談が6件あり、前年同期よりも1件増加しました。

(件)

年度	項目	総相談件数	ワンクリック 請求相談件数	総相談件数に 占める割合	対前年度比
H27		2,904	314	10.8%	—
H28		2,997	213	7.1%	67.8%
H29		3,048	66	2.2%	31.0%
H30		2,681	49	1.8%	74.2%
R1		2,565	34	1.3%	69.4%
R2		2,636	50	1.9%	147.1%
R3		2,378	26	1.1%	52.0%
R4		2,592	49	1.9%	188.5%
R5		2,828	20	0.7%	40.8%
R6		3,019	11	0.4%	55.0%
	(4-9月)	1,518	5	0.3%	—
	R7(4-9月)	1,576	6	0.4%	※ 120.0%
	差引増減	58	1	—	—

※ 対前年同期比

## 14 インターネット通販

インターネットやスマートフォンの普及に伴い、インターネット通販に関する相談が増加しています。今期間のインターネット通販に関する相談は、４９２件で、前年同期と比べると５４件増加（対前年同期比１１２．３％）しました。

(件)

年度 \ 項目	総 相 談 件 数	うちインターネット通 販 相 談 件 数	総相談件数に 占める割合	対前年度比
R3	2,378	669	28.1%	—
R4	2,592	870	33.6%	130.0%
R5	2,828	878	31.0%	100.9%
R6	3,019	839	27.8%	95.6%
(4-9月)	1,518	438	28.9%	—
R7(4-9月)	1,576	492	31.2%	※ 112.3%
差引増減	58	54	—	—

※ 対前年同期比

## 15 定期購入

定期購入に関する相談は１２６件で、前年同期と比べると４４件減少（対前年同期比７４．１％）しています。「お試し〇〇円の商品を注文したが定期購入だった」、「定期購入を解約したいが電話が繋がらない」などの相談が寄せられています。

(件)

年度 \ 項目	総 相 談 件 数	うち定期購入 相 談 件 数	総相談件数に 占める割合	対前年度比
R3	2378	164		—
R4	2,592	294	11.3%	179.3%
R5	2,828	253	8.9%	86.1%
R6	3,019	321	10.6%	126.9%
(4-9月)	1,518	170	11.2%	—
R7(4-9月)	1,576	126	8.0%	※ 74.1%
差引増減	58	△ 44	—	—

※ 対前年同期比

## 16 SNS関連

SNSに関連する相談は260件で、前年同期と比べると55件増加(対前年同期比126.8%)しています。「SNSの広告を見て商品を購入したが届かない」、「SNSで知り合った人から副業を勧められたが解約したい」、「SNSで知り合った人から投資を勧められた」など、SNSをきっかけとしたトラブルに関する相談が寄せられています。

(件)

年度 \ 項目	総相談件数	うちSNS関連の相談件数	総相談件数に占める割合	対前年度比
R2	2,636	140	5.3%	—
R3	2,378	200	8.4%	142.9%
R4	2,592	251	9.7%	125.5%
R5	2,828	329	11.6%	131.1%
R6	3,019	400	13.2%	121.6%
(4-9月)	1,518	205	13.5%	—
R7(4-9月)	1,576	260	16.5%	※ 126.8%
差引増減	58	55	—	—

※ 対前年同期比

## 17 市町村別相談件数（相談者居住地）

(件)

市町村名	相談件数	市町村名	相談件数	市町村名	相談件数
徳島市	689	上勝町	0	北島町	61
鳴門市	96	佐那河内村	5	藍住町	63
小松島市	65	石井町	82	板野町	18
阿南市	94	神山町	7	上板町	17
吉野川市	66	那賀町	7	つるぎ町	8
阿波市	73	牟岐町	4	東みよし町	15
美馬市	42	美波町	9	県外・不明	76
三好市	29	海陽町	8		
勝浦町	11	松茂町	31	合計	1,576

# 18 県内消費生活相談窓口別相談件数

(件)

相談窓口名	相談件数	相談窓口名	相談件数
徳島県消費者情報センター	1,576	みよし消費生活センター	127
徳島市消費生活センター	771	松茂・北島消費生活センター	96
鳴門市消費生活センター	133	藍住町消費生活センター	137
小松島市消費生活センター	138	板野町消費生活相談所	111
阿南市消費生活センター	245	上板町消費生活相談窓口	5
吉野川市消費生活センター	108		
阿波市消費生活センター	102		
美馬地区消費生活センター	115	合計	3,664