

悪質通販サイトにご注意！



こんなサイトに
要注意！

インターネット通販で注文したが、

- ・「商品が届かず事業者と連絡がとれない」
- ・「商品が模倣品だったため税関で没収された」

など悪質な通販サイトとのトラブルに関する相談が寄せられています。

【通販を利用する前にチェック！】悪質通販サイトを見分けるチェックポイント

- ☑日本語が正しく表記されていない！
- ☑市場では希少なものが入手可能となっている！
- ☑ブランド、メーカー品で価格が通常より安い！
- ☑支払い方法が限定。振込先の銀行口座の名義が個人名である！
- ☑キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない！
- ☑事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない！

【注文する前にチェック！注文後もチェック！】悪質通販サイト情報

「悪質通販サイト情報」を確認し、掲載事業者からは購入しない！

https://www.ccj.kokusen.go.jp/aksht_tuhn ← 越境消費者センターウェブサイト

【生徒・学生へのアドバイス】

- ★注文確定する前に「最終確認画面」等の表示をよく確認！
- ★「最終確認画面」のスクリーンショットの保存を！
- ★トラブルにあってしまったら
できるだけ早く決済関連事業者に相談！
- ★不安に思ったらすぐに消費生活センター等に相談！

困ったとき、
心配になったときは、
消費者ホットライン

い や や
188

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口を
ご案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

徳島県「成年年齢引下げ」特設Webサイト



啓発動画やチラシなど…
詳しくはコチラ

徳島県消費者情報センター

〒770-0831

徳島市寺島本町西1丁目5番地
アミコビル東館7階

TEL(相談受付):088-623-0110

ホームページは
コチラ▼



LINE相談は
コチラ▼

