

海外からの知らない国際電話が増えています！ 迷惑な国際電話は無視しましょう

全国的に特殊詐欺被害が急増している中、被害の多くは詐欺電話に出たことからはじまり、詐欺電話の7割以上は国際電話が悪用されています。



- ☎ +から始まる電話！？
- ☎ +1や+44など、+から始まる電話番号は「国際電話」
- ☎ 知らない海外からの電話 → 出ない すぐ切る
- ☎ 迷惑な国際電話はブロック！！

相談事例

「+」から始まる国際電話が多くかかってきて迷惑だ

最近、「+」から始まる国際電話が多くかかってくる。電話に出ても無言だった。

国際電話を拒否する設定をしたい。(60歳代 男性)

代金収納会社をかたる不審な国際電話

電話がかかってきたので出たところ、代金収納会社を名乗り「未納料金30万円を支払うように。支払わなければ提訴する」と言われたため、驚いて名前や生年月日等を伝えた。冷静になるとかかってきた電話番号は「+1」となっており、海外からの国際電話だったと気づいた。

伝えた個人情報が悪用されないだろうか。(40歳代 女性)



大手電力会社をかたる不審な国際電話

携帯電話に「+」から始まる番号から電話があり、応答したところ、自動音声ガイダンスで「まもなく送電が止まります」といった内容が流れた。

続けて「確認したい場合は1番を押してください」と流れたので1を押したところ、男性が応答して「まもなく電気が止まる」と言った。

男性は大手電力会社名を名乗ったが、私が契約している電力会社は別の電力会社だったのでどういふことか尋ねたところ、一方的に電話が切れた。どういふことだろうか。電気が止まるのは困る。

(50歳代 女性)

消費者へのアドバイス

・国際電話を利用しない方は、利用休止申請等をしましょう。

固定電話：国際電話不取扱受付センター

電話：0120-210-364（無料）

※県内の警察署や交番でも受け付けています。

携帯電話：携帯電話端末によっては発着信の設定

携帯電話会社が提供するサービスの利用検討

・知らない番号からの電話は出ない、折り返さないようにしましょう。

・個人情報絶対に伝えないようにしましょう。

・不安に思った場合や個人情報を伝えてしまった場合は、最寄りの消費生活センター等や警察に相談しましょう。

困ったとき、心配になったときは、
消費者ホットライン

い や や
☎ 188

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

令和7年度徳島県消費者大学校講座 オンデマンド視聴のご案内

6月～7月にかけて開校しました「令和7年度徳島県消費者大学校」の講座の中から、以下の2つの講座を配信します。くらしのサポーターとして、改めて確認していただきたい講座ばかりです。オンデマンド配信で、いつでもどこでもご覧になることができますので、大学校に参加できなかった方、新しい情報を知りたい方など、ぜひ、お申し込みください！

	講座名	講師	内容
1	エシカル消費と消費者志向経営	株式会社ときわ 松井 美穂	・企業活動とエシカル消費の関係性
2	くらしと法律	徳島弁護士会 消費者問題対策委員会 委員長 西村 智子	・くらしに関する法律 特定商取引法、消費者契約法、民法など

お申し込み（視聴までの流れ）

- ①氏名、メールアドレス、視聴希望の講座番号をメールで下記アドレスまでお送りください。
送付先:t-shouhi@mail.pref.tokushima.lg.jp
件名:消費者大学校公開講座
- ②視聴用URLと資料(*)を送信します(YouTubeでの限定公開です)。
- ③アンケート用URLをお知らせしますので、視聴終了後にお答えください。
申込締切:令和7年9月19日(金) 視聴期限:9月末日
※資料は電子データでお送りしますので、各自ダウンロードしてお使いください。



見守り 新鮮情報

<災害による停電発生時>

- 停電復旧時に意図しない作動を防ぐため、特にヒーターを内蔵した電気ストーブなどの**電熱器具**は、電源プラグを**コンセントから抜きましょう**。
- 自宅から避難する際に時間の猶予がある場合は、**分電盤のブレーカーを切りましょう**。

<停電復旧時>

- 浸水などの被害を免れた電気機器を使う際は、機器の外観に**異常**がないか、電源プラグやコードに**損傷**はないかなどを**確認**してから**分電盤のブレーカーを入れ**、機器の電源プラグを1台ずつコンセントに差し、**様子を確認しながら使用**しましょう。

<日ごろからの備え>

- 電気ストーブやヒーター類などの**電熱器具**の**周辺に可燃物**を**置かないように**しましょう。
- 地震発生時などに可燃物が散乱しないよう**家具は固定**しましょう。

地震や台風…
停電復旧後の
通電火災に注意

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目5番地 アミコビル東館 7階

・相談電話 ☎ 088-623-0110 ・啓発受付 ☎ 088-625-8285

・事務担当 ☎ 088-623-0612 ・ファクシミリ 📠 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.lg.jp

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

