

リハビリセンターグリーン TAOKA

厚生労働大臣表彰優良賞
施設・居住サービス部門

法人名	社会医療法人養生園
サービス種別	介護老人保健施設
所在地	徳島県徳島市
利用者数	79名
従業員数	113名(常勤83名/非常勤30名)



▲ノーリフトケアで職員の身体的負担を軽減している

①生産性向上の取組

テクノロジー導入による業務効率化

②職員の待遇改善に係る取組

施設移転に伴う通勤支援の強化

③人材育成に係る取組

職員からの意見・提案の活性化

主な課題	情報伝達・記録入力などが非効率で、職員の負担が重くなっていた。新築移転をきっかけに、テクノロジー導入を進めていく必要があった。	施設の新築移転に伴い、通勤事情が悪化する職員が多く、就業継続への不安が高まっていた。	以前から面談制度はあったが、実際には相談・提案のしづらさがあり、個人の意見表明やキャリア形成の支援が不十分であった。														
取組開始時期	平成28年12月～	令和4年12月～	平成30年8月～														
取組の内容	<ul style="list-style-type: none"> ✓ インカム、ケア記録支援ソフト、シートセンサー型見守り機器、ナースコール機能付き見守りカメラシステム・ノーリフティングケアを導入し、業務効率化・利用者の安全性向上・職員の身体的負担軽減等を実現 ✓ 車椅子洗浄機を導入し、介護助手に車椅子の洗浄業務を担ってもらい、職員の負担軽減と施設の衛生を改善 ✓ テクノロジーの施設見学を積極的に受入 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 時差出勤制度を導入し、各職種で勤務時間のパターンを増やした。 ✓ 通勤手段の選択肢を広げるため、公共交通機関の利用を希望する職員については、運行状況に合わせた勤務時間に変更 ✓ 一部職員に対し、3か月間通勤送迎を実施 ✓ 職員からの要望に応え、通勤手当を見直し、単価を引き上げた。 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 全職員が閲覧できるPC内の共有フォルダに、誰でも記入できる「何でも質問シート」と「提案制度」を設けた。 ✓ 提案制度は、提案があれば運営委員会で協議し回答するというルールにした。 ✓ R6は職員から24件の提案が寄せられ、うち15件が採用につながった。 ✓ 職員の提案から、「介護福祉士実務者養成施設」を設置し、外国人を含む資格取得支援を開始 														
取組前後の成果指標	<table border="0"> <tr> <td>ケア記録にかかる時間(利用者1人分)</td> <td>20分/日(R2) →5分/日(R6)</td> </tr> <tr> <td>居室巡視にかかる時間(1フロア)</td> <td>30分(R2) →5分(R6)</td> </tr> <tr> <td>施設見学受入件数</td> <td>2件(R2)→15件(R6)</td> </tr> </table>	ケア記録にかかる時間(利用者1人分)	20分/日(R2) →5分/日(R6)	居室巡視にかかる時間(1フロア)	30分(R2) →5分(R6)	施設見学受入件数	2件(R2)→15件(R6)	<table border="0"> <tr> <td>通勤手当(1人当たり)</td> <td>7,572円(R4) →8,791円(R6)</td> </tr> <tr> <td>施設移転後の就業継続を不可・不明とした職員の割合</td> <td>38%(R4) →8.9%(R6)</td> </tr> </table>	通勤手当(1人当たり)	7,572円(R4) →8,791円(R6)	施設移転後の就業継続を不可・不明とした職員の割合	38%(R4) →8.9%(R6)	<table border="0"> <tr> <td>職員からの提案数</td> <td>5件(H30) →24件(R6)</td> </tr> <tr> <td>介護福祉士有資格者数</td> <td>19人(H30) →28人(R6)</td> </tr> </table>	職員からの提案数	5件(H30) →24件(R6)	介護福祉士有資格者数	19人(H30) →28人(R6)
ケア記録にかかる時間(利用者1人分)	20分/日(R2) →5分/日(R6)																
居室巡視にかかる時間(1フロア)	30分(R2) →5分(R6)																
施設見学受入件数	2件(R2)→15件(R6)																
通勤手当(1人当たり)	7,572円(R4) →8,791円(R6)																
施設移転後の就業継続を不可・不明とした職員の割合	38%(R4) →8.9%(R6)																
職員からの提案数	5件(H30) →24件(R6)																
介護福祉士有資格者数	19人(H30) →28人(R6)																

負担軽減・満足度指標	1人あたり有給休暇取得日数 ※1	9.5日(R1)	→	13.3日(R5)
	離職率 ※2	17.4%(H30)	→	8.6%(R6)

※1 全職員の合計有給取得日数/全職員数(非正規職員を含む) ※2 離職した介護職員数/当該年度に在籍していた介護職員数(非正規職員を含む)